



## CONDIZIONI GENERALI DELLA PIATTAFORMA PAGAMENTI ONLINE PA

Le presenti condizioni generali (“Condizioni Generali” o “Contratto”) disciplinano i termini e le condizioni d’uso ai quali Nexi Payments S.p.A., avente sede legale in Milano, Corso Sempione 55, Codice Fiscale e Partita IVA 04107060966 (“Nexi”), fornirà agli utenti che si siano registrati o che non si siano registrati, ai sensi di quanto previsto all’articolo 1, il diritto di accedere e utilizzare la Piattaforma affinché gli stessi possano effettuare operazioni di pagamento verso la Pubblica Amministrazione tramite il sistema PagoPA e, solo agli utenti che dovessero registrarsi, la possibilità di accedere ad un archivio contenente le ricevute delle singole operazioni di pagamento effettuate.

L’utente dovrà essere titolare di una carta di pagamento di debito e/o di credito. L’accesso alla Piattaforma sarà consentito sia agli utenti che si registreranno secondo le procedure previste all’articolo 1 (“Utenti Registrati”) che agli utenti che non si registreranno (“Utenti non Registrati”). Nel prosieguo con Utenti si intendono sia gli Utenti Registrati che gli Utenti non Registrati.

Nelle presenti Condizioni Generali, ove il contesto della frase lo richieda, i termini definiti al singolare includeranno i plurali e viceversa.

### 1. Uso del Piattaforma

1.1. L’utente, prima di procedere con l’utilizzo della Piattaforma, è tenuto a prendere visione delle presenti Condizioni Generali. L’accettazione delle Condizioni Generali avverrà mediante selezione di apposita casella (“checkbox”) presente nell’interfaccia digitale Nexi, con la seguente dicitura:

*“Dichiaro di aver di aver preso visione dell’Informativa Privacy e di aver letto, compreso e accettato le Condizioni Generali di utilizzo”*

Inoltre, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, l’Utente deve approvare specificamente le clausole indicate come onerose, mediante selezione di una seconda casella (“checkbox”) con la seguente dicitura:

*“Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., dichiaro di approvare specificamente le seguenti clausole: art. 4 (Limitazioni di responsabilità), art. 7 (Recesso e risoluzione), art. 8 (Modifiche unilaterali), art. 10 (Foro competente)”*

L’accettazione tramite spunta costituisce prova documentale della conclusione del contratto per via telematica tra Nexi e l’Utente. Nexi conserverà evidenza dell’avvenuta accettazione. L’Utente potrà accedere in ogni momento alla copia delle Condizioni Generali al seguente link <https://www.nexi.it/it/trasparenza/privati-aziende>.

L’accettazione delle presenti Condizioni Generali da parte dell’Utente Registrato rimane valida per tutti gli accessi successivi alla Piattaforma, salvo eventuali modifiche alle stesse che saranno gestite secondo quanto previsto all’articolo 8. Per l’Utente non Registrato le presenti Condizioni Generali, ai sensi di quanto previsto all’articolo 3, avranno efficacia esclusivamente per il tempo necessario al completamento dell’operazione di pagamento di cui all’articolo 2 e cesseranno la loro efficacia automaticamente al termine dell’operazione stessa.

1.2. L’accesso e l’utilizzo della Piattaforma è consentito sia agli Utenti Registrati, sia agli Utenti non Registrati. La registrazione consentirà all’Utente Registrato di accedere ad un archivio contenente le ricevute delle singole operazioni di pagamento effettuate ai sensi di quanto previsto al paragrafo 2.1. Il processo di registrazione alla Piattaforma è totalmente digitale e avviene come segue:

i) L’utente che si vuole registrare inserisce i seguenti dati: Nome, Cognome, indirizzo email e password prima di cliccare su “Registrati Gratuitamente”;

ii) L’utente che si vuole registrare prende visione delle Condizioni Generali e le accetta secondo quanto previsto all’articolo 1.

1.3. Le credenziali di accesso alla Piattaforma per gli Utenti Registrati sono costituite da username (l’indirizzo email dell’Utente Registrato) e password (“Chiavi di Accesso”). Fatto salvo quanto previsto all’articolo 4 (Limitazioni di responsabilità), l’Utente Registrato si obbliga a custodire, conservare, utilizzare e mantenere segrete le Chiavi di Accesso con la massima cura e diligenza anche al fine di evitare l’utilizzo da parte di terzi non autorizzati.

È fatto divieto all’Utente Registrato di cedere, a qualunque titolo, a terzi le Chiavi di Accesso. A tale proposito, l’Utente Registrato prende atto e accetta:

i) che la conoscenza da parte di terzi delle Chiavi di Accesso potrebbe consentire a questi ultimi l’indebito utilizzo della Piattaforma;

ii) che qualsiasi attività realizzata utilizzando le Chiavi di Accesso dell’Utente Registrato si considererà effettuata dal Titolare al quale le relative Chiavi di Accesso sono associate e l’Utente Registrato sarà ritenuto responsabile di tale utilizzo.

1.4 Attraverso la Piattaforma potranno essere inviate agli Utenti Registrati comunicazioni di servizio, relative anche alle condizioni contrattuali e di utilizzo, ricevute delle operazioni effettuate e informazioni sull’Utente Registrato, se queste sono necessarie per rendere fruibile l’uso della Piattaforma stessa.

1.5. Nexi potrà sospendere l’accesso alla Piattaforma e il relativo utilizzo per giustificati motivi (es. guasti tecnici, esigenze di sicurezza, utilizzo fraudolento), fatto comunque salvo quanto previsto all’articolo 4.

### 2. Servizi fruibili dall’Utente tramite la Piattaforma Pagamenti Online PA

2.1. Agli Utenti non Registrati Nexi consente di effettuare pagamenti verso la Pubblica Amministrazione (bollettini e bollo auto/moto) o soggetti aderenti attraverso la piattaforma PagoPA nonché, come previsto dalla disciplina applicabile, di ricevere notifica di conferma del pagamento e la relativa ricevuta.

2.2. Agli Utenti Registrati Nexi consente di effettuare pagamenti verso la Pubblica Amministrazione (bollettini e bollo auto/moto) o soggetti aderenti attraverso la piattaforma PagoPA nonché, come previsto dalla disciplina applicabile, di ricevere notifica di conferma del pagamento e la relativa ricevuta; agli Utenti Registrati Nexi fornisce altresì un archivio contenente le ricevute delle singole operazioni di pagamento effettuate (nel seguito, la possibilità di effettuare operazioni di pagamento di cui sopra e la fruizione di un archivio storico sono denominati congiuntamente i “Servizi”).

2.3. L’Utente ha l’obbligo di utilizzare la Piattaforma e i Servizi nel rispetto delle leggi, dei regolamenti vigenti, delle presenti Condizioni Generali. L’Utente, in particolare e senza che ciò implichi alcuna deroga a quanto sopra, prende atto e accetta che la Piattaforma e i Servizi devono essere utilizzati nel rispetto dei principi di buona fede e correttezza e che è fatto divieto di fruire della Piattaforma e dei Servizi per scopi o attività illecite o fraudolente.

### 3. Durata, Costi e disattivazione automatica

3.1. Il presente Contratto per l’Utente Registrato è a tempo indeterminato, salvo il diritto di ciascuna parte di recedere in qualsiasi momento secondo quanto previsto agli articoli 7.1 e 7.3. Per l’Utente non Registrato il presente Contratto avrà efficacia esclusivamente per il tempo necessario al completamento dell’operazione di pagamento di cui all’articolo 2 e cesserà automaticamente al termine della stessa, ferma restando la sopravvivenza delle disposizioni che per loro natura continuano ad avere efficacia anche dopo la cessazione.

3.2 L’Utente non è tenuto a corrispondere alcun importo per l’utilizzo della Piattaforma ad eccezione della commissione della singola operazione di pagamento che Nexi percepisce in qualità di Prestatore di Servizi di Pagamento aderente al sistema PagoPA (PSP). L’importo puntuale di tale commissione viene sempre indicato in riferimento ad ogni specifica operazione di pagamento, nel rispetto della disciplina applicabile.

3.3. Per gli Utenti Registrati l’accesso alla Piattaforma sarà automaticamente disabilitato non appena sia cessato, per qualsiasi motivo, il presente rapporto contrattuale.



#### 4. Limitazioni di responsabilità

4.1. L'Utente riconosce di essere responsabile per i dati e i contenuti immessi, presenti e/o conservati nella Piattaforma. Nexi non verifica i dati e i contenuti della Piattaforma, salvo che ciò si renda necessario per adempiere a disposizioni di legge, a richiesta dell'autorità giudiziaria o di altra autorità competente o a specifica richiesta dell'Utente per ragioni di supporto tecnico da questo richiesto e pertanto Nexi non può essere ritenuta responsabile per la natura e le caratteristiche di tali dati, né per eventuali loro errori e/o omissioni, nonché per eventuali danni diretti e/o indiretti derivanti all'Utente e/o a terzi dall'utilizzo dei dati stessi e dalla fruizione dei Servizi, salvo dolo o colpa grave della stessa Nexi o violazione degli obblighi di legge da parte di quest'ultima.

4.2. Nexi sarà responsabile per l'esecuzione dell'operazione di pagamento. Ai sensi degli artt. 24 e 25 del D.Lgs. 11/2010, come modificati dal D.Lgs. 218/2017, Nexi non sarà in alcun modo responsabile della mancata e/o inesatta esecuzione del pagamento laddove siano inesatti i dati identificativi del pagatore o del soggetto versante, e/o le coordinate di addebito o di accredito del pagamento forniti dallo stesso pagatore o dallo stesso soggetto versante. Inoltre, Nexi non sarà altresì responsabile della mancata esecuzione o dell'esecuzione inesatta del pagamento se i codici identificativi del versamento forniti dal pagatore o dal soggetto versante, siano inesatti o mancanti.

4.3. L'Utente accetta di manlevare e tenere indenne Nexi, nonché le società facenti parte del gruppo di Nexi, i suoi funzionari, agenti, dipendenti, fornitori o partner, da qualsiasi obbligo risarcitorio verso terzi derivante da o in qualsiasi modo collegato all'utilizzo illecito della Piattaforma da parte dell'Utente, da violazioni delle presenti Condizioni Generali imputabili all'Utente, incluse eventuali spese legali e costi sostenuti da Nexi per la gestione di tali richieste, nei limiti previsti dalla legge.

4.4. Nexi non garantisce che la Piattaforma sia sempre disponibile e priva di errori e/o malfunzionamenti. Nei limiti consentiti dalla legge, fatto altresì salvo quanto previsto al paragrafo 4.2, Nexi non sarà responsabile nei confronti dell'Utente per qualsiasi danno diretto o indiretto, perdita subita o mancato guadagno derivante da o in qualsiasi modo collegato all'utilizzo della Piattaforma ovvero alla mancata disponibilità e/o funzionalità, e conseguentemente a un eventuale mancato utilizzo della Piattaforma, da parte dell'Utente.

4.5. L'Utente Registrato è responsabile della custodia delle Chiavi di Accesso. Fatti salvi i casi di dolo e colpa grave o violazione dei relativi obblighi di legge, Nexi non risponde dei danni derivanti dalla conoscenza o dall'uso delle Chiavi di Accesso da parte di terzi, né delle attività effettuate con tali Chiavi.

4.6. Nexi potrà modificare, sospendere o interrompere la Piattaforma e i Servizi per giustificati motivi (es. sicurezza, manutenzione, obblighi di legge) fatto comunque salvo quanto previsto all'articolo 4. L'Utente Registrato accetta che Nexi non sarà responsabile per tali modifiche, sospensioni o interruzioni, salvo dolo o colpa grave o violazione degli obblighi di legge.

4.7. Salvo i casi di dolo, colpa grave o violazione di obblighi di legge, Nexi non sarà responsabile per le conseguenze derivanti dall'esercizio del proprio diritto di recesso, quando esercitato in conformità a quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali.

#### 5. Privacy

5.1. L'Utente, prima di cominciare a fruire dei Servizi, riceve da Nexi una dettagliata informativa relativa al trattamento dei suoi dati personali. Il trattamento dei dati dell'Utente viene effettuato in conformità alla vigente normativa italiana (D. Lgs. 30.6.2003 n. 196, cd. Codice Privacy) ed europea (Regolamento UE n. 2016/679, cd. GDPR).

5.2. Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati e sull'esercizio dei diritti sono reperibili sulle Privacy Policy di Nexi, disponibili al sito internet: <https://www.nexi.it/privacy.html> e <https://www.nexi.it/trasparenza.html>.

5.3. Il titolare del trattamento è Nexi Payments S.p.A., avente sede legale in Milano, Corso Sempione n. 55. Il Data Protection Officer, al

quale l'Utente potrà rivolgersi, è contattabile scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica: [dpo@nexigroup.com](mailto:dpo@nexigroup.com).

#### 6. Proprietà intellettuale

6.1. Nexi concede all'Utente un diritto limitato, personale, non esclusivo e non trasferibile di accedere e utilizzare la Piattaforma esclusivamente per le finalità previste dalle presenti Condizioni Generali. Tale diritto non comporta alcun trasferimento di diritti di proprietà intellettuale o industriale sulla Piattaforma. L'Utente è tenuto utilizzare la Piattaforma nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Nexi e/o di terzi. L'Utente accetta e riconosce che la titolarità della Piattaforma, inclusi i codici sorgente e gli eventuali adattamenti, sviluppi e migliorie apportati da Nexi, della relativa documentazione, nonché tutti i diritti di utilizzazione economica sugli stessi, rimangano in capo a Nexi e/o a terzi titolari.

6.2. Qualsiasi materiale che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di terzi e che sia messo a disposizione dell'Utente tramite la Piattaforma sarà utilizzato dall'Utente medesimo nel rispetto di tali diritti. L'Utente assume ogni responsabilità in proposito, e si impegna a manlevare e a tenere indenne, ora per allora, Nexi da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.

6.3. La titolarità di tutti i diritti sui marchi, loghi, nomi e altri segni distintivi comunque associati alla Piattaforma sono di Nexi, con la conseguenza che l'Utente non potrà in alcun modo utilizzarli senza la preventiva autorizzazione scritta di Nexi.

#### 7. Recesso e risoluzione

7.1. Per gli Utenti Registrati Nexi si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta all'Utente Registrato, con un preavviso di almeno 7 (sette) giorni, fatto salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore, in virtù dei quali Nexi si riserva il diritto di recedere dal Contratto con effetto immediato. Decorso il termine sopra indicato, il Contratto dovrà intendersi cessato e/o terminato e Nexi potrà in qualsiasi momento disattivare i Servizi senza ulteriore avviso, fatto salvo quanto previsto all'articolo 4.

7.2. L'inadempimento da parte dell'Utente Registrato delle obbligazioni di cui agli articoli 1, 2, 3 e 6 del presente Contratto, ove non determinato da caso fortuito o forza maggiore, comporterà la risoluzione di diritto del Contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile. È fatto comunque salvo il diritto di Nexi di ottenere il risarcimento di tutti i danni subiti.

7.3. L'Utente Registrato ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dalle presenti Condizioni Generali e dal relativo rapporto contrattuale, senza alcun costo, senza penalità e senza spese di chiusura, mediante comunicazione scritta da trasmettersi tramite posta elettronica, certificata o a mezzo di lettera raccomandata a.r. agli indirizzi e recapiti di cui all'articolo 10.5.

7.4. Per gli Utenti non Registrati, il Contratto si intende concluso con l'esecuzione dell'operazione di pagamento. Pertanto, il presente articolo non trova applicazione.

#### 8. Modifiche unilaterali al Contratto

8.1. Nexi si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le presenti Condizioni Generali, qualora ricorrano i seguenti giustificati motivi: (a) l'introduzione di nuove leggi o regolamenti; (b) modifiche tecniche o operative della Piattaforma o del sistema pagoPA; (c) esigenze di sicurezza; (d) variazioni dei costi sostenuti da Nexi per l'erogazione dei Servizi; (e) adeguamento a evoluzioni tecnologiche; (f) introduzione di nuove funzionalità o servizi volti a migliorare l'esperienza dell'utente. Tali modifiche saranno comunicate all'Utente Registrato con almeno 30 giorni di preavviso, mediante invio su supporto durevole all'indirizzo e-mail fornito in fase di registrazione. La comunicazione indicherà la data di entrata in vigore delle modifiche e informerà l'Utente Registrato del suo diritto di recedere gratuitamente dal contratto entro tale data.



Qualora l'Utente Registrato non comunichi a Nexi la propria volontà di recedere prima della data proposta per l'entrata in vigore delle modifiche, queste si riterranno accettate.

L'Utente Registrato ha diritto di recedere gratuitamente dal contratto entro la data prevista per l'entrata in vigore delle modifiche, senza penali né costi di chiusura.

In assenza di recesso, le modifiche si considerano accettate tacitamente, fatto salvo il rispetto delle modalità di comunicazione previste dalla legge. Rimane inteso che il presente articolo non si applica agli Utenti non registrati, per i quali il contratto si estingue al termine dell'operazione di pagamento.

## 9. Riservatezza delle informazioni

9.1. L'Utente si impegna a non divulgare ovvero rendere in alcun modo disponibili a terzi eventuali informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del presente Contratto in assenza di specifico consenso scritto di Nexi.

## 10. Legge applicabile e foro competente

10.1. Disposizioni finali

10.2. Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

10.3. Il foro esclusivamente competente con riferimento a qualsivoglia controversia relativa al presente Contratto, alla sua interpretazione o esecuzione, sarà il foro di Milano. Ove il Titolare fosse qualificabile come "consumatore", qualora le parti intendano adire l'autorità giudiziaria ordinaria il foro competente è quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del consumatore, inderogabile ai sensi dell'art. 33, comma 2, lett. u) del D. Lgs. 206/2005.

10.4. In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti dell'Utente difformi rispetto al Contratto potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati da Nexi. L'eventuale inerzia di Nexi nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

10.5. A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni all'Utente potranno essere effettuate da Nexi indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata a.r., posta ordinaria ai recapiti indicati dal Titolare in fase di iscrizione o successivamente tramite la Piattaforma e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti dell'Utente compreso l'indirizzo email non comunicate a Nexi con le modalità previste dal Contratto non saranno a essa opponibili.

I recapiti ai quali l'Utente potrà trasmettere le comunicazioni di cui sopra sono:

I recapiti ai quali l'Utente potrà trasmettere le comunicazioni di cui sopra sono:

- indirizzo email: [c.satisfaction@nexigroup.com](mailto:c.satisfaction@nexigroup.com)

- indirizzo pec [-]: [nexypayments@pec.nexi.it](mailto:nexypayments@pec.nexi.it)

- Corso Sempione 55, 20149, Milano (Italia)

10.6. L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

10.7. Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, le parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia possibile, alle norme di legge vigenti.

\*

*Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., vengono approvate specificamente le seguenti clausole: art. 4 (Limitazioni di responsabilità), art. 7 (Recesso e risoluzione), art. 8 (Modifiche unilaterali), art. 10 (Foro competente)*